Memoria 2019

El Refugio Majorero

Juntos con un propósito:
Hacer un mundo mejor

Memoria
2019

Asociación Asistencial
El Refugio Majorero

Este material es propiedad de la **ASOCIACIÓN ASISTENCIAL EL REFUGIO MAJORERO**.

Inscrita en el REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES con el número: G1/S1/605228.

Inscrita en el REGISTRO GENERAL DE ASOCIACIONES DEL GOBIERNO DE CANARIAS con el número G1/S1/18406-12/F.

Inscrita en el REGISTRO MUNICIPAL DE ASOCIACIONES Y COLECTIVOS DEL AYUNTAMIENTO DE PUERTO DEL ROSARIO, con el número 84.

Inscrita como Entidad de Voluntariado, en el Registro del Voluntariado de Canarias, con el número de resolución LRS2013EA20523.

Inscrita en la AGENCIA TRIBUTARIA con el número G76122100.

Inscrita en la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS con el número 108431/2012.

No se autoriza la reproducción total, ni parcial del presente material, bajo cualquiera de sus formas gráficas o audiovisuales, sin la previa autorización escrita de los titulares, con excepción de lo previsto en las leyes de derecho de autor.

Memoria 2019

Carta **PRESIDENTE**

Juntos con un **PROPÓSITO**

NUESTRA VISIÓN
NUESTROS VOLUNTARIOS
NUESTRO ORGANIGRAMA
CÓMO LO HACEMOS

Nuestros PROGRAMAS

Primer REFUGIO

INFORMACIÓN
ASESORAMIENTO
CONSEJERÍA
ALIMENTOS
ROPERO SOCIAL
RUTA SOLIDARIA

Segundo REFUGIO

La FORMACIÓN

CURSOS ALFABETIZACIÓN
TALLERES

La INTEGRACIÓN

CAMPAMENTO DE VERANO

Memoria 2019
Sumario

Los BENEFICIARIOS

COLABORACIONES

Los RESULTADOS

AYUDAS ENTREGADAS Y
SU VALOR ESTI MADO
EL VOLUNTARIADO Y SU VALOR ESTIMADO
BENEFICIARIOS

Las CUENTAS CLARAS

Los AGRADECIMIENTOS

Los REGISTROS OFICIALES

Dónde ENCONTRARNOS

El Refugio Majorero

CARTA DEL PRESIDENTE

La labor que la Asociación Asistencial El Refugio majorero viene desarrollando desde hace más de una década no es sólo ayudar con alimentos, ropa, diversos talleres o cursos, información, consejería, etc. Es mucho más que eso, es un referente de auténtica solidaridad.

Son muchas las personas que saben que cuando no les queda más recursos, cuando todas las puertas parecen habérseles cerrado, aún pueden acudir al Refugio y que allí serán atendidos.

Muchísimas personas agradecen las ayudas que reciben que no sólo es material sino el saber que hay un lugar en el que le oirán, y le atenderán. Quizás porque la mayor necesidad que padece la humanidad hoy no es sólo de pan sino de una palabra amiga, y no hay mayor amistad que la que se expresa en el sacrifico por los demás.

Me siento sinceramente orgulloso de ser parte de un proyecto que arroja luz en la oscuridad. Un halo de esperanza a los desesperados. Pero nada de esto podría ser posible sin la incansable labor de nuestros muchos voluntarios, y la inestimable colaboración de algunas instituciones públicas y la solidaridad de quienes arriman el hombro, sin más pretensiones que la de ayudar, porque sí, a quinees lo necesitan.

A todos, gracias.

Pr. Andrés G. Medina Bravo
Presidente

Memoria 2019
NUESTRA VISIÓN

PARTICIPACIÓN

Quejarse de lo mal que está el mundo es fácil y muchos lo hacen. Lo que no hacen muchos es tomar iniciativas para cambiarlo. En El Refugio Majorero nos mojamos. No sólo hablamos sino que actuamos, en la firme convicción de que grano a grano, paso a paso, uno a uno, podemos marcar la diferencia. Quizás no para todo el mundo, pero si somos capaces de cambiar una sola vida, ya habrá merecido la pena todo el

Integración Cultural

Un grano no hace granero, pero ayuda al compañero.

Baile de Taifas

Memoria 2019
Nuestra Visión

Hoy por ti, mañana por mí.

En nuestra entidad disponemos de un gran abanico de colaboradores y voluntarios que participan en nuestros programas, personas de todos los ámbitos profesionales y sociales, que arriman el hombro para ayudar a quienes aún lo necesitan, y mucho.

Contamos con aproximadamente setenta personas que trabajan incansablemente durante todo el año, en beneficio de los más necesitados. Labor que desarrollan de manera incansable a lo largo de todo el año. Labor impagable, que agradecemos y que especialmente agradecen nuestros beneficiarios, por el cambio que supone para sus vidas.

Memoria 2019
Nuestra Visión

AYUDA E INTEGRACIÓN + **PARTICIPACION PARTICIPACIÓN** = **AYUDA INTEGRAL**

Almacenamiento de alimentos

Reparto de alimentos

Actividades Refugio

Siembra del huerto

Alfabetización

Memoria 2019
Nuestros Voluntarios

A pesar de sus muchas responsabilidades personales, familiares y laborales, nuestros voluntarios siempre están dispuestos y encuentran la manera de aportar su mejor esfuerzo, a fin de mejorar las vidas de otras personas menos favorecidas. Ellos son el alma de esta Asociación Asistencial

Porque más hace el que quiere que el que puede.

Memoria 2019
Nuestros voluntarios

Aunque son muchas las personas necesitadas, gracias a Dios, también lo son los que desean ayudarlas.
Mediante nuestros cursos de formación del voluntariado capacitamos a nuestros voluntarios al objeto de que hagan bien su trabajo. Porque no basta con la buena intención de querer ayudar, hay que saber hacerlo.

Cada año recibimos numerosas solicitudes de personas que desean colaborar con nosotros en nuestros proyectos de ayuda humanitaria. Personas de todas las edades y diversidad. Aún de fuera de las Islas.

La selección del voluntariado nos permite escoger a aquellos que reúnen el perfil adecuado a cada proyecto.

¡ GRACIAS VOLUNTARI@S !

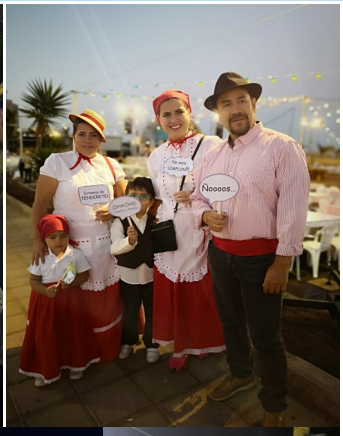
Coordinadores	**3**
Administrativos	**7**
Abogados	**1**
Médicos	**1**
Ropero Social	**35**
Reparto de alimentos	**40**

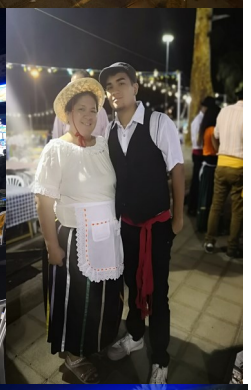
28 de Mayo

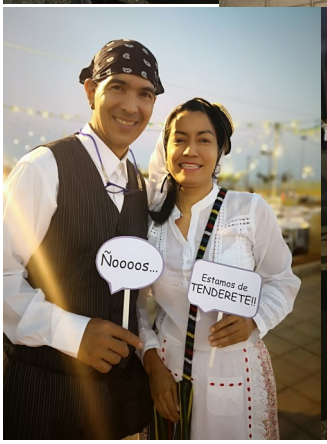
2019

Participación en el

Baile de Taifas







Voluntarios compartiendo en armonía

Memoria 2019

El organigrama

ORGANO DE GOBIERNO

Presidente
Andrés G. Medina Bravo

Secretaria
Erika Medina Ramos

Tesorero
Oscar Sánchez Osorio

Vocal
Lina María Vélez
Geoberty Mina Lucumi

ORGANO DE GESTIÓN

DIRECCIÓN

GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Planificación de Proyectos

Área de gestión Administrativa

Área de Comunicación

¿Cómo lo hacemos?

Ayuda integral

Desde la información básica, formación mediante diversos talleres de capacitación, pasando por supuesto por reparto de alimentos, ropa, etc., la ayuda que ofrecemos desde el Refugio Majorero, tiene aspiración de ser lo más integral posible. Porque las necesidades son muchas, muchas tienen que ser también las posibles ayudas.

Si puedes aportar tu granito de arena, te esperamos.

También tú puedes **colaborar**

Memoria 2019

Nuestros programas

Primer Refugio

La entrevista.

Cuando alguien acude al Refugio Majorero para solicitar cualquier ayuda, es atendido por uno de nuestros voluntarios que mediante una encuesta minuciosamente elaborada, tratará de determinar en qué áreas le podremos ayudar.

En esta entrevista son informados de sus derechos como beneficiarios, y del tratamiento que daremos a sus datos, que no es otro que el necesario para demostrar las ayudas que hemos dado, tal y como especifica la ley.

Memoria 2019

Nuestro
Horario Laboral
Lunes a Viernes
9.00 a 12.00

Pregunta, cuestiona, comparte, considera, ayuda...

Memoria 2019
Asesoramiento

Una de las peores experiencias humanas que podamos padecer es no saber qué decisión tomar. La ignorancia de lo que nos conviene, o no; la incertidumbre de no saber qué será mejor o peor, produce una angustia que se multiplica exponencialmente cuando somos extranjeros en un país que no es el nuestro.

El desconocimiento de las leyes o normas que nos puedan afectar, las malas gentes que se aprovechan de los inmigrantes, y otras razones más, pueden meternos en problemas dependiendo de las decisiones que tomemos.

Desde nuestras oficinas, y gracias a nuestro personal voluntario, y profesionales que colaboran con nosotros, ofrecemos un servicio de información y asesoramiento básico a todos nuestros beneficiarios.

Personal	**2**
Voluntarios	**76**
Actuaciones	**1932**
Horas	**821**

Memoria 2019
Consejería

Una de las mayores necesidades que nuestros beneficiarios manifiestan es la de un oído que se preste a escucharles. Las presiones que enfrentan en el día a día les frustra y angustia hasta extremos, a veces, peligrosos.

Cada año, nuestro departamento de consejería, atiende a numerosas personas, con una amplia gama de situaciones y problemáticas diversas. La mayoría de las cuales encuentran en nuestra atención la válvula de escape que necesitan.

Problemas personales, de pareja, choque generacionales, problemas laborales, etc. Son tratados con la confidencialidad, el respeto y la profesionalidad necesaria, de modo que salen de la consejería con una nueva perspectiva.

Escucha, consuela, anima, ayuda...

Memoria 2019
Alimentos

Resultados Obtenidos

A lo largo del **2019** repartimos **400,00 kg** de alimentos de nuestro huerto urbano; **48.544,90 kg** de alimentos procedentes del Fondo de Ayuda Europeo; **30.655.3 kg** del Banco de Alimentos; además de empresas como Mercadona **31.9134.77 kg**; Lidl **5.500,00 kg**; también de Asociaciones colaboradoras como Adisfuer **662,50 kg**, y otras donaciones de distintas entidades y particulares.

Memoria 2019

Alimentos

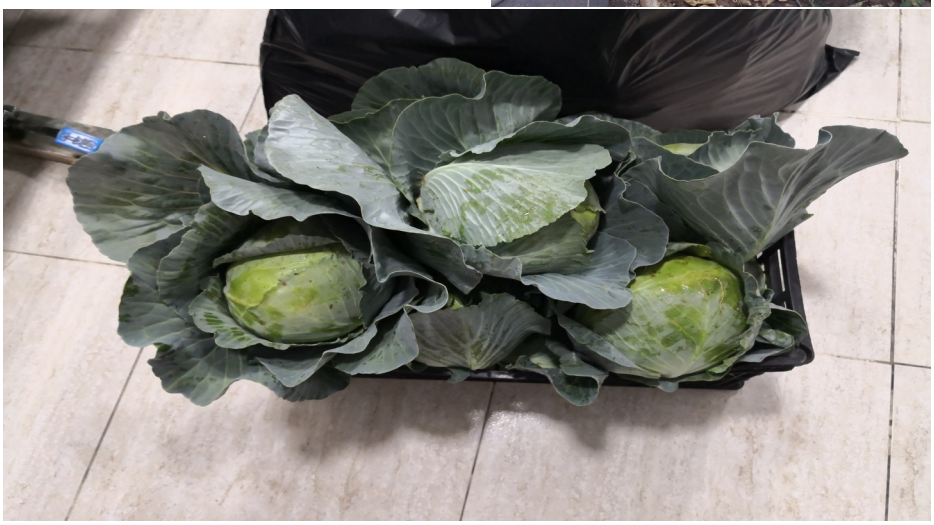
Reparto de alimentos

Almacén lleno

Trabajo voluntario

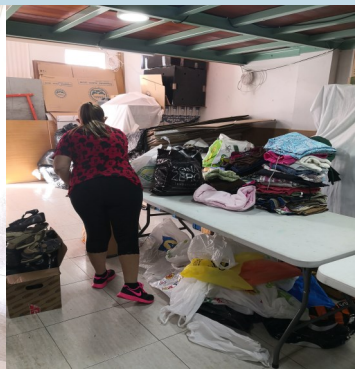
Huerto urbano

Gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Puerto del Rosario, contamos con un huerto urbano que produce verduras y hortalizas que son repartidas entre nuestros beneficiarios.



Las Donaciones

Memoria 2019
Ropero Social



"Ni se compra, ni se vende el cariño verdadero" Así decía la antigua canción. Pues, bien, del mismo modo, en el Ropero Social de El Refugio Majorero, ni se compra, ni se vende.

Nuestros beneficiarios pueden acudir los martes y jueves en horario de 9 a 12 de la mañana y retirar las prendas y complementos que necesiten, sin más que mostrar su identificación.

La enorme cantidad de prendas que cada año continuamos distribuyendo entre las familias beneficiarias, demuestran la importancia de este servicio que prestamos, de los más apreciados por nuestros beneficiarios.

Servicio que demanda una enorme cantidad de horas de trabajo de más de treinta y cinco personas a lo largo de todo el año.

Ropa, calzado, enseres,

solidaridad, dignidad, ayuda

Memoria 2019
Ropero Social

Todos tenemos prendas en buen estado que ya no usamos por diferentes razones. Porque ya no nos gusta, porque ya no nos queda bien, porque pasó de moda, porque nos trae recuerdos que no deseamos, o por algún otro motivo. Prendas que seguimos guardando, opero que en realidad están estorbando en nuestros armarios. El mejor uso que podemos darle a tales prendas es donarla a fin de que otras personas, menos favorecidas, puedan disfrutar de ellas.

Depositarla en alguno de los contenedores, o mejor aún, traerlas a nuestras instalaciones en la calle Juan de Austria, 15, de Puerto del Rosario, permitirán que tales prendas puedan seguir siendo útiles y usadas.

Memoria 2019
Ruta Solidaria

Una cuna que ya no necesitas; una bicicleta que ya no usas; varias cajas de ropa en buen estado que no tienes cómo traer a nuestros locales, son cosas que podemos recoger en tu propio domicilio gracias al proyecto Ruta Solidaria.

No se trata de recoger enseres en mal estado para retirarlo de tu casa. Para eso el Ayuntamiento de Puerto del Rosario cuenta con un servicio de retirada. Se trata de aquellas cosas que no estén rotas y que puedan seguir siendo usadas por nuestros beneficiarios.

Todos hablan de la necesidad y las bondades del reciclaje, y ciertamente es una buena cosa, ya que aporta enormes beneficios, no sólo al medio ambiente, sino también a aquellas personas y familias que pueden beneficiarse del mismo.

Si tienes enseres que están en buen estado y quieres donar, ponte en contacto con nuestras oficinas en horario de 9 a 12 h. de lunes a viernes, y concertaremos cuándo pasaremos a recoger tus donaciones.

Memoria 2019
Segundo Refugio

La Formación

No basta con querer hacer algo por los demás, sino que debemos procurar hacerlo bien, y a ser posible, con excelencia. Esto requiere una formación constante en varios niveles que desarrollamos mediante nuestros cursos de formación al voluntariado.

La necesaria capacitación e integración

Algunos de nuestros voluntarios han sido beneficiarios que, una vez mejorada su situación personal o familiar, desean colaborar con nosotros en nuestros proyectos. Para lo cual participan en nuestros cursos de formación.

El conocimiento de las leyes y normativas vigentes en materia del llamado “Tercer sector” es decir, en materia de prestación de Servicios Sociales, y el conocimiento de nuestros derechos y deberes como personal voluntario, etc.

El estudio de cada uno de los proyectos que realizamos, la constante supervisión de las buenas prácticas, así como la libre participación de todos los implicados, permite la rectificación de cualquier toma de decisión necesaria para mejorar el resultado de nuestra labor.

En nuestros cursos ponemos especial cuidado y prestamos muchísima atención al cuidadoso trato con nuestros beneficiarios, así como al ambiente entre los mismos voluntarios, en todas nuestras actividades. Todo esto, nos permite alcanzar una alta calidad de servicio y hace de nuestros voluntarios los mejores y más preparados.

Memoria 2019
La formación

Manual del Voluntariado

Las personas necesitadas a menudo tienen que luchar con sentimientos de impotencia y frustración, fruto de su propia situación, que les desgasta anímicamente. En el Refugio Majorero creemos que nadie es tan rico que nada necesite, ni tan pobre que no tenga nada que aportar a otros. Por ese motivo, incentivamos el voluntariado entre nuestros beneficiarios, convencidos de que el sentirse útiles es tan importante como el comer o vestir.

Los testimonios de aquellos que han pasado de ayudados a ayudadores demuestran sobradamente el éxito de este compromiso de nuestra Asociación.

No obstante, quienes desean ayudar deben ser formados en el conocimiento de las normativas del Tercer Sector, de sus derechos y deberes; así como de los distintos proyectos que realizamos.

Memoria 2019
La formación

Curso de Alfabetización

Cambiar de país no es tarea fácil, mucho menos cuando se trata de personas mayores. Aprender un nuevo idioma, leerlo y escribirlo, es una ardua tarea.

En el Refugio Majorero contamos con personal cualificado en pedagogía que aportan su bien hacer en favor de éstas personas.

Mediante los cursos de alfabetización que realizamos proveemos a nuestros beneficiarios las herramientas necesarias para avanzar en su integración social de manera integral.

Memoria 2019
Tercer Refugio

La integración

Una de las tareas más complicadas para los extranjeros que llegan a nuestro país con la esperanza de mejorar su situación económica y el futuro de su familia, es conseguir una auténtica y completa integración social; máxime cuando a su estatus de extranjero hay que sumarle la dificultad del idioma y la dependencia para la subsistencia.

En el Refugio Majorero trabajamos a diario procurando, no sólo aliviar su situación económica proveyéndoles de alimentos o ropa sino que realizamos numerosos talleres y actividades encaminadas a lograr su integración social plena. Actividades que van desde el intercambio cultural hasta el gastronómico, pasando por talleres en los que les hacemos partícipes de los principios y valores que permiten vencer los prejuicios y miedos, y facilita una mente abierta y solidaria, a fin de divisar un mañana más esperanzador, especialmente para las nuevas generaciones.

Memoria 2019

Los Beneficiarios

Somos TODOS

Memoria 2019
Los Beneficiarios

Pobreza, sí sin eufemismos.

Desde los medios de comunicación se nos pretende vender la idea de que la crisis económica de 2007 ya es cosa del pasado, que España camina por senderos de recuperación, sin embargo, la realidad con la que trabajamos a diario se encarga de desdibujar esa onírica idea.

La verdad es que si se ha producido alguna cierta mejora económica, dicha mejora no está siendo generalizada, ni mucho menos, sino más bien muy limitada y clasista. Es decir, sólo aquellos que más tenían antes de la crisis están ahora mejor, mientras que la mayoría de la población, incluso de aquellas parejas en las que ambos han seguido trabajando, están ahora mucho peor que antes de la crisis.

Si alguien no lo remedia caminamos hacia un futuro poco esperanzador en el que, en el mejor de los casos acabaremos trabajando como esclavos por un plato de arroz, y en el peor de los casos estaremos creando una sociedad absolutamente dependiente de las ayudas subsidiarias del estado, lo cual convertirá al país en una ruina total, como pasa siempre que se acude a tales filosofías políticas.

Curiosamente no es la escasez de medios lo que tiene a gran parte de la población sumida en la pobreza, sino el egoísmo de quienes manejan el capital y manipulan a quienes nos gobiernan.

Ni una, ni otra perspectiva es buena, sólo nos resta pedir a Dios que a nuestros gobernantes se le mude el corazón de tal modo que por milagro Divino se interesen realmente por el futuro del país y no por el suyo propio.

Mientras ese milagro no se produzca, seguirá siendo necesario que Asociaciones como El Refugio Majorero, continúe su labor de ayuda a los más necesitados.

Memoria 2019

Los beneficiarios

Colaboraciones

SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

El acuerdo de colaboración con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas, de la SECRETARÍA GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, permite que aquellas personas que han sido sentenciadas, al cumplimiento efectivo de determinadas penas, de Trabajo en Beneficio de la Comunidad, puedan desarrollarlas en nuestra Asociación. Acuerdo que continúa su andadura desde 2014.

Durante el año 2019 han sido catorce personas las que han pasado por El Refugio majorero, lo que hace un total de cuarenta y nueve, las que han realizado su servicio en nuestras instalaciones desde sus inicios.

La interacción de nuestros voluntarios con ellos resulta en una experiencia que permite el desarrollo integral de todos, y que nos permite aprender los unos de los otros. Derribando barreras de prejuicios y permitiendo un intercambio beneficioso para ambas partes.

Memoria 2019

Los resultados

El Refugio Majorero
no da ayudas en dinero efectivo.

Durante el año 2019 hemos entregado ayudas en <u>especie</u>
por valor de

329.309,20€

Memoria 2019

Voluntariado y valor estimado

¿Cuánto vale el trabajo realizado por nuestros voluntarios?

76 Voluntarios/as

71.032 Horas trabajadas en el año

Valor: Incalculable en €

Sin el trabajo que realiza nuestro personal voluntario sería imposible la labora que realiza El Refugio Majorero. Labor que beneficia a muchas personas y familias en situación de auténtica pobreza.

Memoria 2019

Nuestros resultados

Ayudas entregadas

Durante el año 2019, con muy poca financiación externa,

Ayudas en especie	Cantidad	Valor económico
Kg. Alimentos UE	48.544,90	72.817,35
Kg. Banco de Alimentos	30.655.30	45.982.95
Kg. Alimentos Mercadona	31.134.77	46.702.15
Kg. Alimentos Adisfuer	662.50	993.75
Kg. Alimentos de Lidl	5.500,00	8.250.00
Kg. Alimentos huerto	400,00	600,00
Ud. Prendas y complementos	51.021,00	153.06300
Pañales y útiles	1.800,00	900.00
Total ayudas	169.718.47	329.309,20

Memoria 2019

Nuestros resultados

Personas beneficiadas por nuestra labor

Beneficiarios Directos
876

Beneficiarios Indirectos
5.380

Total Beneficiarios
6.256

Memoria 2019

Nuestras cuentas claras

Ingresos y gastos anuales

Conceptos	Ingresos	Gastos	Saldo
Saldo anterior al 010119			2.156,44
Aportaciones privadas	1.500,00		3.656,44
Aportación Iglesia Berea	8.000,00		11.656,44
Servicios Sociales Ayuntamiento Puerto Del Rosario		0,00	11.656,44
Subvención Cabildo Ftv	7.800,00		19.456,44
Gastos de local		6.000,00	13.456,44
Gastos de personal		4.703,16	8.753,28
Gastos corrientes		6.962,39	1.790,89
Gastos de inversión		423,32	1.367,57
Totales	19.456,44	18.088,87	
Saldo al 31.12.17			1.367,57

Memoria 2019

Agradecimientos

- Dirección General de Políticas Sociales del Gobierno de Canarias
- Consejería de Bienestar Social, Sanidad, Consumo, Vivienda, e Inmigración del Cabildo de Fuerteventura
- Iglesia Cristiana Berea de Fuerteventura
- Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Pto. del Rosario
- Banco de Alimentos de las Palmas
- Secretaría General de Instituciones Penitenciarias
- Adisfuer
- Mercadona
- Lidl
- Copias Pro
- Asesoría Servimax
- CEO Puerto Cabras
- Particulares.
- BBVA, Puerto del Rosario
- Caixa, Puerto del Rosario
- Acua Water Park
- MTS

Memoria 2019
Agradecimientos

Nuestra más sincera, GRATITUD

Desde estas páginas queremos aprovechar la oportunidad que nos brindan, para expresar nuestro sincero agradecimiento a las personas y entidades públicas y privadas, por el esfuerzo realizado a lo largo del 2019.

En nombre de los que no tienen voz agradecemos vuestra inestimable colaboración, que ha permitido que un año más hayamos podido ayudar tanto a tantas personas.

Por supuesto, como siempre, gracias sobre todo a nuestros voluntarios sin cuya labor El Refugio Majorero no existiría.

A todos: **G R A C I A S.**

Memoria 2019
Registros oficiales

ASOCIACIÓN ASISTENCIAL
EL REFUGIO MAJORERO

- **I**nscrita en el REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES con el número: G1/ S1/605228;
- . Inscrita en el REGISTRO GENERAL DE ASOCIACIONES DEL GOBIERNO DE CANARIAS con el número G1/S1/18406-12/F;
- Inscrita en el REGISTRO MUNICIPAL DE ASOCIACIONES Y COLECTIVOS DEL AYUNTAMIENTO DE PUERTO DEL ROSARIO, con el número 84;
- Inscrita como Entidad de Voluntariado, en el Registro del Voluntariado de Canarias, con el número de resolución LRS2013EA20523,
- Inscrita en la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS con el número 108431/2012.
- Inscrita en la AGENCIA TRIBUTARIA con el número G76122100.

No se autoriza la reproducción total, ni parcial del presente material, bajo cualquiera de sus formas gráficas o audiovisuales, sin la previa autorización escrita de los titulares, con excepción de lo previsto en las leyes de derecho de autor.

Memoria 2019

Dónde encontrarnos

Estamos en Puerto del Rosario,
capital de Fuerteventura.
Pueden ubicarnos en:
info@elrefugiomajorero.org
www.elrefugiomajorero.org
928 850 645
Calle Juan de Austria, nº 15
35600 PUERTO DEL ROSARIO